

GARANTIBETINGELSER

Produktgarantier for mQuvée 5 år*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet

* Vi giver 5 års garanti på - kompressor, kølekomponenter og elektronik (strømkort og kontrollkort). Gælder for produkter købt fra og med den 1. januar 2024.



Produktgarantier for mQuvée 3 år**

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore

** Vi giver 3 års garanti på - kompressor, kølekomponenter og elektronik (strømkort og kontrollkort). Gælder for produkter købt fra og med den 1. januar 2024.



Betingelser

- » Garantien dækker kun fabriks- og materialefejl og træder i kraft efter de lovlige reklamationsrettigheder i henhold til forbruger købeloven.
- » Garantien gælder ved konstateret fabrikationsfejl og under forudsætning af, at produktet er blevet håndteret, monteret og vedligeholdt i overensstemmelse med vores monteringsvejledninger og vedligeholdelsesråd. Vi forbeholder os retten til at foretage tekniske ændringer på produkterne.
- » Fejlbehæftede dele erstattes med samme eller tilsvarende produkt fra vores aktuelle sortiment. Eventuelle monteringsomkostninger refunderes ikke.
- » Garantien gælder kun den oprindelige køber af produktet og kan ikke overdrages.
- » Et produkt, der repareres under garantien eller udskiftes i garantiperioden, forlænger ikke garantiperioden og giver ikke ret til en ny garantiperiode. Garantiperioden for de dele, der udskiftes eller repareres under produktets garantiperiode, ophører samtidig med hele produktets garantiperiode.
- » Omkostninger påført som følge af produktfejl såsom tab af indkomst og rejseudgifter refunderes ikke. Skade på anden ejendom som følge af produktfejl erstattes ikke.

Garantien omfatter ikke

- » Garantien dækker ikke skade eller fejl forårsaget af ydre påvirkning, almindeligt slid, forkert brug, forkert rengøring eller forkert montering.
- » Garantien dækker ikke dør, håndtag, hængsler, hylder og lamper eller andre dele, der bruges gentagne gange.
- » Garantien dækker ikke skader forårsaget af misbrug, uagtsomhed eller slid.

Behandling af garantianliggender

Hvis købet er foretaget via en forhandler, skal eventuelle garantianliggender behandles gennem dem. Husk at gemme kvitteringer/fakturaer for købte produkter, da dette kræves for, at garantien kan gælde, og vi kan behandle en garantianmodning. Vedhæft gerne billeder for at lette behandlingen af sagen.

- » Garantien gælder fra produktets leveringsdato.
- » Købskvittering og serienummer skal oplyses ved registrering.
- » Reklamationen skal anmeldes inden for rimelig tid (maksimalt 2 måneder) efter, at fejlen er opdaget.

Denne information skal altid vedlægges en reklamation:

- » Ordre- eller fakturanummer
- » Type af fejl
- » Fejlen skal beskrives med billeder og i tekstform, hvor det fremgår, hvilken artikel det drejer sig om, og hvilken del af denne artikel. Billeder skal tages, så hele skaden er synlig på billedet/billederne. Billeder af produktet som helhed skal også vedlægges.

Ved reklimations- og garantianliggender

Ved fejl på varen, kontakt først den forhandler, hvor købet blev foretaget, eller LSBolagens reklimationsafdeling på info@lsbolagen.com.